

Przedszkole Nr 4  
96-100 Skierniewice  
ul. Iwaszkiewicza 1  
tel. 46 833 54 30

## **Zarządzenie Nr 5/2022/2023**

**Dyrektora Przedszkola Nr 4 w Skierniewicach**

**z dnia 19 stycznia 2023 r.**

**w sprawie wprowadzenia procedury umożliwiającej składanie żądań zapewnienia  
dostępności cyfrowej i skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej  
w Przedszkolu nr 4 w Skierniewicach**

**Na podstawie:**

- art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn.zm.)

**zarządzam, co następuje:**

### **§ 1**

Wprowadzam Procedurę postępowania w przypadku złożenia żądania zapewnienia dostępności cyfrowej i skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej w Przedszkolu nr 4 w Skierniewicach. Treść procedury stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

### **§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorowi przedszkola.

### **§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Skierniewice, dn. 19.01.2023 r.

Aneta Maszewska-Szymczak  
Dyrektor Przedszkola Nr 4  
w Skierniewicach

## **Procedura umożliwiająca składanie żądań zapewnienia dostępności cyfrowej i skarg w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej**

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.848 z późn.zm.) każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Żądanie powinno zawierać:

- dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem;
- wskazanie strony internetowej, która ma być dostępna cyfrowo;
- wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem;
- wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.

Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w ww. terminie, podmiot powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie w jakim zapewni dostępność, jednak termin nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej jeśli będzie to mogło naruszyć integralność lub wiarygodność przekazywanych informacji. Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu - osoba zgłaszająca żądanie ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargi.

Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735).

Żądanie o zapewnienie dostępności cyfrowej można:

- złożyć osobiście w Przedszkolu Nr 4, ul. Iwaszkiewicza 1, 96-100 Skierniewice,
- wysłać na adres: Przedszkole Nr 4, ul. Iwaszkiewicza 1, 96-100 Skierniewice,
- wysłać drogą elektroniczną na adresy: p4skierniewice@wikom.pl.